

ANGEBOT UND BESTELLUNG

Ein schriftlicher Kostenvoranschlag für die gewünschte Leistung und den Preis wird nur auf Anfrage des Kunden erstellt.

Unsere Preisliste, gültig für das laufende Jahr, enthält unsere Preise und Leistungen. Zusätzliche Leistungen, die nicht im Angebot enthalten sind, werden nach Zeitaufwand und der aktuellen Preisliste berechnet. Stimmt der Kunde bzw. sein Vertreter oder Angestellter der Erbringung zusätzlicher Leistungen zu (mündlich oder schriftlich), so gilt dies als offizielle Bestellung.

AUFTRAGSDURCHFÜHRUNG

EMC-Testcenter garantiert die fachgerechte Ausführung der Aufträge im Sinne der technischen und normativen Vorgaben.

Die Prüf-/Kalibrieranweisung ist immer Bestandteil des Auftrags.

Die Prüfergebnisse werden dokumentiert und auf Wunsch in einem Prüfbericht/Kalibrierschein festgehalten.

Das EMC-Testcenter ist bestrebt, die Aufträge zu den vereinbarten Prüfterminen auszuführen.

Für Prüflinge, von denen eine Gefährdung von Personen oder der Umwelt ausgehen kann, sind vom Auftraggeber geeignete Schutzmaßnahmen vorzusehen. (z.B. geeignete Laserschutzbrillen für Geräte mit Lasern der Klasse III oder höher). Der Kunde und/oder von ihm beauftragte Personen können bei den Prüfungen/Kalibrierungen anwesend sein.

Die Prüflinge müssen eindeutig gekennzeichnet sein, damit sie nicht versehentlich mit anderen Geräten vertauscht werden.

Projekte, die länger als 6 Monate dauern, können aufgrund von neuen Anforderungen von bestimmten Zertifizierungssystemen Mehraufwand verursachen und dem Auftraggeber zusätzliche Kosten verursachen.

RESERVIERUNGEN, ANNULLIERUNGEN UND FAKTURIERUNG

EMC-Testcenter behält sich das Recht vor, vorläufig reservierte Testtermine automatisch zu stornieren, wenn der Kunde diese nicht bis 2 Wochen vor dem reservierten Termin bestätigt. Die Stornierung einer 1-tägigen Testbuchung bis zu 2 Wochen vor dem Testtermin ist kostenlos. Wird ein Testtermin später abgesagt oder verschoben, wird eine Annullationsgebühr von CHF 300 bis CHF 1'000 erhoben.

Bei der Annullierung von 2 oder mehr Testtagen werden die vollen Kosten verrechnet, sofern die Testtage nicht von anderen Kunden gebucht werden. Die Mindestdauer eines Tests im EMC-Testcenter beträgt einen halben Tag oder 4 Stunden.

EUT LIEFERUNG & VERSAND

Der Kunde ist für die Anlieferung und Abholung des Prüflings verantwortlich.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, uns eine Benachrichtigung mit den wichtigsten Details zukommen zu lassen, wenn das EMC-Testcenter die Rücksendung des Prüflings organisieren soll. Bei Fragen zum Versand oder zur Lieferung schreiben Sie uns bitte an die folgende E-Mail-Adresse: purchasing@emc-testcenter.com

SICHERHEIT UND VERTRAULICHKEIT

Das Personal des Kunden hat die Sicherheitsvorschriften des EMC-Testcenters zu beachten.

Das Personal des EMC-Testcenters wird keine Informationen und Prüf-/Kalibrierungsergebnisse, die während der Nutzung des EMC-Testcenters gesammelt wurden, an Dritte weitergeben.

Die Prüfberichte/Kalibrierungszertifikate werden vertraulich behandelt und unter hoher Sicherheit aufbewahrt. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, der Kunde hat sein Einverständnis gegeben oder es liegt ein Gerichtsbeschluss vor.

Auf Wunsch des Kunden können Prüfberichte, Kalibrierscheine etc. elektronisch per E-Mail versandt werden. In diesem Fall ist der Kunde für die Datensicherheit verantwortlich, EMC-Testcenter lehnt jede Verantwortung in dieser Angelegenheit ab.

BERICHTE, ZERTIFIKATE

Kopien der akkreditierten Berichte/Kalibrier-Zertifikate nach ISO/IEC 17025 (und speziellen Normen) werden bei der EMC-Testcenter AG 13 Jahre lang aufbewahrt. Andere Berichte/Zertifikate werden nur auf Wunsch des Kunden aufbewahrt. Innerhalb der Aufbewahrungsfrist kann der Kunde Kopien der Berichte/Kalibrier-Zertifikate bestellen, wofür eine Bearbeitungsgebühr erhoben wird.

SCHADENSFALL, HAFTUNG

Die im EMV-Testcenter durchgeführten Prüfungen/Kalibrierungen sind in der Regel zerstörungsfrei.

Bei Störfestigkeitsprüfungen und bestimmten elektrischen Sicherheitsprüfungen kann es zu Zerstörungen an Geräten kommen, die nicht ausreichend geschützt sind.

Das EMC-Testcenter haftet nicht für Ausfälle oder Zerstörungen, die bei Störfestigkeits- oder elektrischen Sicherheitsprüfungen nach der geforderten Norm auftreten.

EMC-Testcenter hat jedoch die erforderliche Sorgfalt walten zu lassen. EMC-Testcenter haftet für selbstverschuldete Sachschäden an den geprüften Geräten, die durch unsachgemässe Handhabung, Prüfung oder Bedienung entstehen, bis zu CHF 5'000'000.- pro Schadensfall (versicherte Schadenssumme inkl. Folgeschäden). Übersteigt der Wert des zu prüfenden Gerätes/Systems CHF 100'000.00, muss dies vorgängig deklariert werden, ansonsten ist jede Haftung ausgeschlossen.

BESCHWERDEN

Beanstandungen sind unverzüglich der Geschäftsleitung der EMC-Testcenter AG zu melden.

Kann keine Einigung zwischen den Parteien erzielt werden, ist die schriftliche Beschwerde per Einschreiben an EMC-Testcenter AG, Postfach, 8105 Regensdorf / SCHWEIZ zu richten.

RECHTSLAGE

Diese Bedingungen sind Bestandteil jeder Bestellung bei der EMC-Testcenter AG und unterstehen dem Schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist Regensdorf.